

ERP-Branchenlösung für Automatenaufsteller



BüroWARE Vending

Flexible Vending ERP Branchensoftware für den modernen Operator

Nur wer die Branche versteht, kann eine **prozessoptimierte Branchenlösung** für Automatenaufsteller bieten



Branchenkenntnis - unverzichtbar

Die Vendingbranche bringt Anforderungen an eine kaufmännische Softwarelösung mit sich, die mit anderen Branchen oder Wirtschaftszweigen nicht vergleichbar sind.

Nur Unternehmen, deren ERP System diese speziellen Anforderungen erfüllt und ganzheitlich abdeckt, werden in der Lage sein, zukünftig effizient und erfolgreich im Vending Bereich aufzutreten.

Vending Ausrichtung von Anfang an.

Die BüroWARE Vending Branchenkonfiguration wurde langfristig so entwickelt und konzipiert, dass die speziellen Anforderungen dieser Branche passgenau umgesetzt wurden.

Sie können auf ein Team mit langjähriger Erfahrung in Ihrer Branche zurückgreifen, das „Ihre Sprache spricht“.

Prozessoptimierte **Branchenlösung** für Automatenaufsteller

Unternehmensweit integrierbar als ganzheitliche ERP-Lösung

Mit BüroWARE Vending erhalten Sie eine unternehmensweit integrierbare ERP Lösung, die alle Bereiche in einem ganzheitlichen Softwaresystem vereint. Die Hauptmodule bestehen aus Warenwirtschaft, Finanzbuchhaltung und integriertem CRM System und können um weitere optionale Module wie Kostenrechnung und Anlagenbuchhaltung erweitert werden.

Deshalb entfallen beim Einsatz von BüroWARE aufwendige Schnittstellen oder abweichende Bedienkonzepte, da wir großen Wert auf Softwareergonomie legen. Damit ist BüroWARE einfach bedienbar und durchweg effizient.

Ein moderner Softwarestandard muss allerdings auch flexibel bleiben und daher bietet BüroWARE Vending für nahezu alle Tools und externe Lösungen Schnittstellen zur Datenintegration in das Gesamtsystem! Das schafft Transparenz und bietet Mehrwert fürs Controlling.

Zukunftssichere Softwareinvestition

Die Entwicklung von BüroWARE Vending basiert auf der Softwareplattform BüroWARE ERP, ein Produkt des deutschen Softwareherstellers SoftENGINE GmbH und ist bereits von Anfang an darauf ausgelegt, dass mit der integrierten Entwicklungsumgebung spezielle Anforderungen durch Erweiterung des Softwarestandards angepasst werden können.

Die BüroWARE Vending ist solch eine Erweiterung des Softwarestandards der BüroWARE. Durch die spezielle Ausrichtung auf die Vending Automatenwirtschaft vereint sie die Vorteile einer Standardsoftware mit denen einer Branchenlösung. Anpassungen bleiben hierbei auch bei Updates erhalten und können sogar weiter individualisiert werden. Wir nennen das Investitionssicherheit, damit Sie auch dauerhaft flexibel bleiben können. Natürlich bieten wir Ihnen im Bereich Pre-Sales einen Kosten-/Nutzenvergleich.

Branchenfunktionen mit Individualisierungsoption. Weil kein Operator dem anderen gleicht!

Über das Softwaremodul BüroWARE „Designer“ haben wir die Möglichkeit nicht nur die Anforderungen des Vendings im Softwarestandard abzubilden, sondern auch ganz speziell auf Ihre unternehmensindividuelle Besonderheiten einzugehen. Der Aufwand hierfür ist im Vergleich zur klassischen Programmierung geringer und veränderte Anforderungen bleiben nachhaltig anpassungsfähig. Wir bezeichnen diese Flexibilität als Strategie!

Zahlreiche Referenzen unterschiedlicher Couleur haben bereits mit BüroWARE ihre ganz spezielle Lösung im Einsatz und dabei spielt es keine Rolle, ob Sie ein ganz kleines Unternehmen sind oder ein großer Player!

- Seite 04 - 05 BüroWARE ERP Softwarestandard
- Seite 06 - 07 BüroWARE Vending Branchenkonfiguration
- Seite 08 - 09 Das Automatenmanagement
- Seite 10 - 11 Verträge, Touren und Abrechnungsautomatik
- Seite 12 - 13 Telemetrieautomatisierung
- Seite 14 - 15 Archivierung, eCommerce und Big-Data Management
- Seite 16 - 17 WEBWARE Vending- die HTML5 basierte ERP Suite
- Seite 18 - 19 Leistungsübersicht

Auftragsbearbeitung, Vertriebssteuerung und **transparente Kundenbeziehungen** - kommunikativ, automatisiert und flexibel



Wandel - aber mit Erfolg

Nichts scheint so sicher, wie die prinzipielle Unsicherheit unternehmerischen Erfolgs!

Daher ist BüroWARE Vending darauf ausgerichtet, Sie in Ihren tagtäglichen Aufgaben zu unterstützen und liefert passgenau und zielgerichtet die Funktionen, die Sie für Ihr Business benötigen.

Transparenz von Anfang an.

Ob Sie im Vertrieb, Marketing, Lager, in der Auftrags- erfassung, Technik, im Einkauf, Controlling oder auf Ihrer Tour Informationen benötigen, BüroWARE liefert zu jedem Zeitpunkt die Daten, die notwendig sind und stellt diese im Gesamtkontext der Kundenbeziehung dar.

Damit schaffen Sie eine kommunikative und dennoch datenbasiert solide Grundausrichtung für mehr Transparenz.

Die Basis: Der BüroWARE Softwarestandard

Eine komfortable Auftragsverwaltung

Mit BüroWARE Vending können Aufträge von Kunden komfortabel verwaltet und erstellt werden. Vor allem die Schnellerfassung von Bestellungen „wie beim letzten Mal“ ist dabei ein besonderes Highlight!

Eine effiziente Weiterverarbeitung ist durch die integrierte Abrechnungsfunktion bereits vorgesehen und erlaubt die automatisierte Weitergabe in die nächste „Instanz“ des Vorgangs – egal ob Sie einen Installationsauftrag oder eine Lieferung auf einer Tour bzw. die Versendung von Ware über einen Paketdienst wünschen.

Neben der übersichtlichen Darstellung aller Belegarten lassen sich natürlich Angebote flexibel verwalten, bearbeiten und auch nachträglich einfach verändern. Die Möglichkeiten der Preisgestaltung sind bei BüroWARE nahezu unerschöpflich – eine komfortable Konditionsverwaltung bietet hierzu die Grundlage für noch so ausgeklügelte Geschäftsmodelle.

Den Vertrieb im Griff – den Wettbewerb auf Distanz

Mehr denn je ist in der heutigen Zeit eine professionelle Ausrichtung auf den Kunden und seine Wünsche notwendig. Mit dem CRM System haben Sie Ihren Vertrieb im Griff und stets den vollständigen Überblick zu allen Aktivitäten, Erfolgsaussichten und Kundenkontakten!

Die Kundenbesuche werden ebenso transparent dargestellt wie alle kommunikativen Prozesse, die damit zu tun haben – und das übersichtlich mit nur 1 Klick! Egal ob offene Angebote, Mails oder das letzte Telefonat oder Automatenumsätze beauskunftet werden müssen – Sie behalten immer den Überblick.

Ebenso kann Ihr Team von überall auf wichtige oder notwendige Daten zum Kunden zugreifen und erlangt somit in aller Regel sofort Informationen, die bisher nicht zur Verfügung standen. Das schafft Effizienz und bietet eine neue Form der Servicequalität.

Warenwirtschaft, Finanzbuchhaltung, CRM ...und noch mehr?

Die BüroWARE Business Pack Lizenz vereint die Module Warenwirtschaft, Finanzbuchhaltung und integriertes CRM. So bietet die komfortable Warenwirtschaft gleich die Ausgangslage dafür, die Daten in einer laufenden Betriebsbuchhaltung abzubilden. Das automatisierte Zahlswesen mit Anbindung eines elektronischen Kontoauszuges erlaubt die Optimierung Ihres Cash-Managements und schafft die Grundlage für ein effizientes Mahnwesen. Die Steuermeldungen übertragen Sie direkt mit ELSTER oder liefern die Daten per Datev Center ohne Umwege an das Kanzleisystem des Steuerberaters. Übersichtliche Auswertungen wie z.B. eine BWA oder Quick Bilanz liefern Ihnen wichtige Unternehmensinformationen.

Für die periodengerechte Ermittlung Ihres Erfolgs steht mit dem Modul Anlagenbuchhaltung eine sinnvolle Ergänzung zur Verfügung, damit Sie Ihre Automaten gesetzeskonform abschreiben können. Die AfA Werte werden dabei automatisiert in der Gewinn- und Verlustrechnung je Monat übergeben, sodass Sie stets einen Überblick über Ihr Anlagevermögen und den aktuellen unternehmerischen Erfolg haben!

Damit Sie Ihre Buchhaltung noch besser unterstützen kann und Anforderungen für die Verbuchung von Kostenstellen und Kostenträgern berücksichtigt werden können, kann BüroWARE optional mit einer Kostenrechnung erweitert werden.

- Automat. Mailkommunikation
- Telefonieanbindung (TAPI)
- Angebotsverwaltung mit Wiedervorlage
- individualisierte Auftragsannahme
- Mandantenfähigkeit
- Preis- & Konditionsfindung
- ELSTER & DATEV Export
- Mehrwährungsfähigkeit
- SEPA Funktionalität

Die Vending Branchenlösung auf einer **Plattform, die viel zu bieten hat** - ergonomische, einfache Bedienung, flexibel anpassbar



BüroWARE und ihre Anpassbarkeit

Wenn alle Prozesse in einer Software vereint werden, sind zahlreiche Anforderungen wie zum Beispiel Lager, Kommissionierung und Ertragsermittlung genauso wichtig, wie die Umsetzung und Abbildung gesetzlicher Anforderungen.

Die BüroWARE Vending Plattform stellt daher eine integrative Software für die Vending Branche dar, die diese Anforderungen verzahnt und die flexibel auf neue und zukünftige Herausforderungen reagieren kann.

Einfachheit von Anfang an.

Eine variable Schnittstellenstruktur erlaubt flexible und hochwertige datenseitige Anbindung der Absatzkanäle. Die damit gewonnenen Informationen helfen Ihnen Ertragspotentiale zu erkennen und diese effizient auszubauen.

Die **Vending Idee**: Funktionen, die mit dem Softwarestandard verschmelzen

Automatenmanagement und Tourenplanung

Für die effiziente Betreuung Ihrer Automaten gelten besondere Aspekte wie Informationen zum nächsten Filtertausch, Garantiezeiten oder Historiendaten mit Hinweisen zu Serviceeinsätzen. Die Zusammenführung all dieser Informationen aus allen Bereichen der Vending Lösung nennen wir Automatenmanagement – denn damit schaffen Sie die Grundlage für eine strategische Betreuung Ihrer Automaten, egal ob Sie diese auf Touren planen oder bei Störungsmeldungen anfahren.

Eine Tourenplanung hilft Ihnen Ihre täglichen Prozesse zu strukturieren und bleibt dennoch so flexibel, dass Sie bei allen notwendigen Besonderheiten eingreifen können. In der Disposition für benötigte Waren genauso wie in der Abwicklung der entsprechenden Touren. Daraus ergeben sich dann immer wieder Daten, die Ihnen bei der Optimierung der Touren helfen. Dies nennen wir Tourenmanagement.

Störungsmanagement, Befüllungen und Service

Für die übersichtliche und schnelle Koordination von Störungsmeldungen bietet BüroWARE Vending ein integriertes Störungsmanagement. Hier werden die Meldungen der Kunden direkt erfasst und für eine Planung auf den Touren oder zur telefonischen Bearbeitung angezeigt.

Der Kunde erhält sofort nach Aufnahme der Störung eine Information zum Bearbeitungsstatus. Der gesamte Prozess bis zur Erledigung kann im Störungsmanagement mit benötigten Zeiten, erledigten Arbeiten und ggf. getauschten Teilen nachverfolgt werden

Die Touren für die Befüllung ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommissionierung der Waren und (optional) mobile elektronische Erfassung. Serviceeinsätze können exakt protokolliert und für die spätere Beauskunftung eingesehen werden und liefern detailgerechte Daten!

Verträge, Abrechnungsautomatik und Telemetrie- in einer Standardlösung mit Vending Funktionen vereint.

Das Vertragswesen in der BüroWARE Vending erlaubt Ihnen eine flexible Verwaltung und Abrechnung Ihrer Verträge. Bereits bei der Anlage halten Sie die Daten des Eingangs, Beginns und etwaige Kündigungsklauseln fest und liefern damit die Grundlage für eine Abrechnungsautomatik.

Dabei lassen sich Verträge monatlich, quartalsweise oder jährlich berechnen, berücksichtigen unter anderem Verbundgutschriften für Provisionen oder Kontingente im Verbrauch. Damit Sie im Volloperating einen Überblick über gelieferte Waren behalten, führen Sie ein sog. Kaffeekonto für den Kunden, das Ihnen stets den Überblick über noch verfügbare Waren beim Kunden liefert. Auf Wunsch lässt sich so eine automatisierte Lieferung genau nach Bedarf des Kunden organisieren.

Um Ihre Prozesse noch weiter zu optimieren, erlaubt die optionale Anbindung an Telemetrie den automatischen Abruf von Verkäufen und kann darauf basierend eine automatisierte Abrechnung erstellen. Neben Störungsmeldungen, Bestandsmeldungen und Verbräuchen kann Telemetrie auch zur elektronischen Aufzeichnung von Verkaufsvorgängen beitragen – wir bieten daher den EVA / DTS Standard in unserer Importdefinition bereits in der BüroWARE Vending an und implementieren die Daten zur direkten Weiterverarbeitung innerhalb unserer Lösung. Dies macht die Archivierung auf nachgeschalteten Systemen möglich.

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| ➤ Automatenverwaltung (erweiterbar) | ➤ Vertragsmanagement |
| ➤ Automatenakte mit Historiendaten | ➤ Abrechnungsautomatik |
| ➤ Tourenplanung und Disposition | ➤ EVA/DTS Telemetrie-integration |
| ➤ Störungsmanagement (Ticketsystem) | ➤ Kartendarstellung (OSM) |

Automatenverwaltung, Service- & Befüllsteuerung und **integriertes Störungsmanagement**. Mehr Informationen zum Automat - höhere Kundenzufriedenheit



Vendingprozesse sind auf einen Umsatzträger ausgerichtet

Der Automat ist die Basis Ihres Business! Also muss sich auch die Verwaltung, Beauskunftung und die unternehmerische Aktivität Ihres Unternehmens konkret hierauf ausrichten.

Für die effiziente Abwicklung von Touren ist die Information zum Automat ebenso wichtig, wie etwaige Informationen zum Umsatz, dem letzten Serviceeinsatz oder dem nächsten Filterwechsel.

Kundenzufriedenheit von Anfang an.

Mit der Akquise, dem Verkauf oder der Aufstellung eines Automaten beginnt Ihre Erfolgsgeschichte. Diese bilden wir übersichtlich in der Automatenverwaltung ab und liefern überall dorthin Informationen, wo diese benötigt werden. Die Automatenakte liefert Detailinformation aus allen Bereichen Ihrer Softwarelösung und stellt diese zentral bereit – der Abruf erfolgt mit nur 1 Klick!

Dreh- und Angelpunkt: Das Automatenmanagement

Automatenverwaltung par excellence

Mit BüroWARE Vending können Sie Ihre Automaten sehr übersichtlich betreiben und alle Informationen zu Ihrem Geschäftsmodell verwalten und einsehen.

Die effiziente Weiterverarbeitung dieser Daten erlaubt Ihnen sich auf wesentliche Aufgaben zu konzentrieren, da die Automatenakte alle Daten liefert, die Sie im Bedarfsfall adhoc benötigen.

Neben Inventarnummer, Seriennummer und Automaten ID finden Sie eine verzweigte Verknüpfung in andere Vending Module wie das Vertragswesen, die Tourenplanung mit Befüll- und Servicesteuerung für z.B. nächsten Filtertausch oder auch wichtige technische Informationen zum System oder dem Aufstellort.

Für die Abwicklung von Befüll- und Serviceeinsätzen können Sie die Vorgaben in der Automatenverwaltung flexibel einstellen und auch die Anbindung an Telemetrie erlauben.

Vertragsinformation, Tour, Störungsverlauf und Historie

Das Aufstellen eines Automaten erfolgt in der Regel über einen Vertrag. Verwalten Sie diesen komfortabel und wählen Sie aus verschiedensten Vertragsmodellen aus.

Ein Automat kann automatisch in einer Tour für Service- und Befüllungen geplant werden. Wenn der Kunde eine Störung meldet wird diese für Serviceeinsätze auf die Tour gelegt und der Kunde begleitend informiert.

Ihr Team kann von nahezu überall aus dem System auf Informationen zum Automaten zugreifen und diese nutzen – die Tourendisposition bietet dabei größtmögliche Flexibilität für Ihr Team. Vor allem in der Vielzahl der Besuche und Lieferungen sowie sämtlicher Kommunikation wird eine erstaunliche Vielfalt an Historiendaten erzeugt, die Sie über alles rund um den Automaten auf dem Laufenden halten. Das schafft mehr Transparenz und Vorteile bei der Verhandlung mit Ihren Kunden!

Mehr Anforderungen an Ihre Logistik: Verwalten, Prozesse steuern und effektiv abwickeln

Die Vendingbranche hat ihre eigenen Gesetze. Mit zunehmendem Wettbewerb fordert der Markt außerdem immer mehr Servicequalität sowie schnelle und effektivere Betreuung.

Dabei ist es nur umso verständlicher, dass BüroWARE Vending den Fokus auf eine logische Verknüpfung der Module und damit „logistische“ Optimierung von Tourenabwicklung, Vertragsabrechnung, Service- und vorausschauender Planung richtet. Die Vorteile einer ganzheitlichen Lösung kommen nunmehr zum Tragen, in dem Sie alle Prozesse auf deren wechselseitige Beziehungen untereinander abstimmen – sei es, dass ein Kunde eine Störung meldet und der Einsatzleiter diese „noch schnell“ auf eine Tour in der Nähe koordiniert oder eine Kundenlieferung proaktiv per Paketdienst ausgeliefert wird – und zwar mit direktem Versandlabel!

Natürlich kann ein solches „Zusammenspiel“ nur gelingen, wenn die Module notwendige Daten so verwalten, dass die gesamten Prozesse sich dieser direkt bedienen können – die Automatenverwaltung in BüroWARE schafft damit den Spagat von Stammdatenbereitstellung bis hin zur Grundlage effizienter Workflowsteuerung!

- Tourenintervalle
- Befülldisposition
- Störungsmanagement
- nächste Servicetermine

- Automatenakte/ Historie
- Grammatikkontrolle
- Kontrolle über Kaffeekonto
- Vertragsverknüpfung

Verträge, Tourenmanagement und **Abrechnungsautomatik.** Agieren auf höchstem Niveau – vorausschauend und proaktiv.



Disposition, Bestellwesen und Lager

Um aktiv in einem Unternehmen Prozesse gestalten zu können, sind entscheidende Dinge bereitzustellen. In der Warenwirtschaft sind das oft ein automatisiertes Bestellwesen unter Gesichtspunkten der Lagerkostenoptimierung.

Für die Befüllung von Automaten, deren Serviceeinsätze und deren Betreuung benötigen Sie jedoch Tools, die Ihnen helfen, proaktiv Ihre Kunden zu betreuen.

Vending Management von Anfang an.

Mit den Modulen der BüroWARE Vending können Sie von Anfang an Ihr Vending Management optimieren und Touren einfach planen, disponieren und abwickeln. Das Vertragswesen und das Automatenmanagement liefert hierzu entscheidend Informationen und die nachgelagerte Abrechnungsautomatik bietet Operatoren, Franchisegesellschaften oder Vertriebskooperationen vielfältige Möglichkeiten.

Die BüroWARE Vending Branchenkonfiguration

Tourenstamm, Tourenplanung, Disposition und Abwicklung

Die Anlage der Touren ist mit BüroWARE Vending ganz einfach. Egal ob Sie eine Servicetour fest anlegen, oder eine Tour für die Befüllung von Automaten erstellen möchten – beides bleibt flexibel und Änderungen sind jederzeit möglich. Ein Tourensplitt ist genauso einfach möglich, wie die optische Anzeige der Tour via Karte. Optional kann BüroWARE Vending durch „Print to TomTom“ auch Service- und Befüllanforderungen direkt auf das Navigationsgerät Ihres Fahrers senden!

Die Pickliste für Befüllungen optimiert die Lagerausgabe für die Fahrzeuge und verbucht automatisch den Bestand. Für Ersatzteile kann eine Ausgabe von benötigten Teilen vorkommissioniert werden und korrespondiert eng mit dem Bestellwesen zur Lagerbestandsüberwachung. Die Abwicklung einer Tour kann mit der Disponierung des ermittelten Verbrauchs sehr gut vorbereitet werden und auf Wunsch mit Füllzettel oder mobilem Endgerät durchgeführt werden.

Vertragsmanagement – flexibel, wie Sie es brauchen

Bereiten Sie die automatisierte Abrechnung individuell nach Ihrem Geschäftsmodell vor. Egal ob im Voll- oder Teiloperating erstellen Sie Rechnungen monatlich, quartalweise oder nach Bedarf auch individuell.

Behalten Sie ebenso den Überblick über Laufzeiten, Kündigungsintervalle, Provisionsbeteiligungen oder Verrechnungen von Kontingenten.

Bei der Tourenabrechnung entscheiden Sie, ob Befüllungen und Serviceeinsätze sowie eventuelle Direktverkäufe zusammengeführt werden oder im Volloperating für die Nachkalkulation bereitzustellen sind.

Für die übersichtliche Ermittlung Ihrer Automatenumsätze liefern wir sogenannte „Renner / Penner Auswertungen“, welche die Ertragsituation, Kundengruppen- und automatentypspezifische Kennzahlen liefern. So behalten Sie den Überblick über Ihr Business.

Abrechnungen automatisiert erstellen, Transparenz schaffen und Kontrollelemente bieten, die Kosten sparen

Mehr Transparenz zum Automaten resultiert in mehr Möglichkeiten. So können Sie mit BüroWARE Vending vom Wareneingang bis zur Befüllung die Prozesskette übersichtlich nachverfolgen. Die Einkaufsdisposition bietet dabei eine geniale Verknüpfung zu den Verbräuchen in den Automaten über den durchschnittlichen Tagesabgang und erlaubt Ihnen sehr genau zu planen. Durch die Abwicklung der Touren führen Sie die Vorgangsprozesse zu einer automatisierten Abrechnung, das schafft Transparenz.

Als Grundlage liefert BüroWARE Vending bereits bei der Befüllanforderung Kontrollinformationen zum Kaffekonto des Kunden. Nach der Tourenabwicklung können die Verbräuche nach Rezeptur bzw. nach Grammatur ermittelt werden. Damit haben Sie ein Kontrollinstrumentarium, das Ihnen hilft, schnell überall da einzugreifen, wo etwas nicht so läuft, wie es vertragstechnisch festgelegt ist.

Die daraus resultierenden Belegerzeugungs- und Druckprozesse lassen sich einfach optimieren. Auf Wunsch versendet BüroWARE Vending erstellte Belege auch per Mail oder bietet ein optionales Rechnungsportale zum Abruf und Download für Ihre Kunden.

- | | |
|---------------------------------|--|
| ➤ Tourenplanung | ➤ Abrechnungs- und Verbrauchskontrolle |
| ➤ Störungsmeldungen einlasten | ➤ Kassendaten - / Geldmanagement |
| ➤ Disposition von Befüllmengen | ➤ Provisionsermittlung |
| ➤ Aktive Serviceeinsätze | ➤ Mobile Erfassung am Automat |
| ➤ Übergabe zu TomTom Business | |
| ➤ Vertragsverwaltung /-rhythmik | |

Telemetrielösungen sind zukunftsweisend - **Telemetrieautomatisierung** auch. Bereiten Sie sich rechtzeitig auf gesetzliche Anforderungen vor.



Telemetrielösungen, die zu Ihnen passen

Eine Umsetzung und Anbindung an Telemetrie ist heutzutage sehr einfach und bietet zum bisherigen Vorgehen der manuellen Erfassung nicht nur bahnbrechende Vorteile in der Effizienz, sondern kann Sie insbesondere in der Erfüllung zukünftiger gesetzlicher Anforderungen unterstützen.

Um sich für den Einsatz von Telemetrie zu entscheiden sind neben besonderen organisatorischen Parametern vor allem technische Aspekte zu berücksichtigen. Eine Datenintegration trägt dann aber dazu bei, dass Sie schneller, effizienter und „kontrollierter“ Daten zum Automaten erhalten.

Transparenz von Anfang an.

Mit der Telemetrie-Anbindung erhalten Sie neue Möglichkeiten zur Steuerung Ihrer Betriebs- und Serviceprozesse. Optimieren Sie die „Total Cost of Ownership“ Ihrer Automaten und reagieren Sie bei Störungen noch vor Ihren Kunden! Eine gezielte Verzahnung von Vertrag, Abrechnung und Tour ist dabei ebenso möglich, wie die Kontrolle bei Differenzen von Münz-/Kassendaten aus der Zählung mit telemetrisch gelieferten Umsatzdaten.

Natürlich können wir die Daten vorher auf Plausibilität prüfen, das schafft Transparenz und kann getrost „archiviert“ werden.

Die BüroWARE Vending Telemetrielösung

Der Automat und seine Möglichkeiten

Telemetriedaten liefern Informationen, die für das Handling mit dem Automaten eine ideale Ergänzung darstellen. Durch ein sogenanntes „Monitoring“ kann der Zustand eines Automaten überwacht werden und bereitet beispielsweise bei der Alarmierung die Grundlage für effektives Störungsmanagement. Aber vor allem Informationen zum Verbrauch erlauben im „BackEnd“, also der Warenwirtschaft, eine bedarfsgerechte Planung und Disposition, und führen somit zu einer Lagerkostenoptimierung.

Für die effiziente Betreuung sind jedoch auch Informationen zum Füllstand sinnvoll, die ein Leerlaufen vermeiden und damit Einnahmeausfällen vorbeugen.

Die Sicherung der Einnahmen kann durch Überwachung der Bezahlvorgänge und Ermittlung von Bargeldeinnahme und Wechselgeldbestand sinnvoll kontrolliert werden. Wenn Sie sich für den Einsatz von Telemetrie entscheiden, können Sie auch deren vielfältige Nutzungsmöglichkeiten ausschöpfen, und erfüllen damit die Grundlage künftiger gesetzlicher Anforderungen!

Nutzen Sie den Informationsvorsprung heute

Durch Ihre langjährige Erfahrung und Ihre kompetenten Mitarbeiter sind Ihre Automaten in der Regel optimal betreut. Doch auch die am besten geplante Tour kann nicht verhindern, dass es mal zu einer Störung kommt, dass Differenzen in der Abrechnung entstehen oder dass ein Automat leer läuft.

Mit der Integration und Anbindung von Telemetrie haben Sie nicht nur neue Möglichkeiten der Informationsgewinnung und Datensammlung, sondern können neue Prozesse initiieren, die Ihnen helfen, Ihre eigene Messlatte an Service- und Betreuungsqualität zu erhöhen.

BüroWARE Vending kann dabei den Informationsvorsprung direkt in der Tourenoptimierung verarbeiten und hilft so die Befüll- und Serviceprozesse überall da zu verändern, wo es notwendig ist. Agieren statt Reagieren ist damit keine bloße Floskel, sondern wird mittels Telemetrie möglich.

Ihr Schritt in hochautomatisierte Prozesse durch den Einsatz von Telemetrielösungen

BüroWARE Vending kann für die Nutzung der gewonnenen Daten nicht nur bedarfsgerechte Serviceprozesse neu gestalten, sondern mit dem Datenwerk seine Möglichkeiten zur hochautomatisierten Prozesssteuerung entfalten. Die Erstellung von Sammelrechnungen und Serienbelegen oder SEPA fähige Generierung von Lastschriften ist hierbei ebenso möglich, wie „workflowgesteuerte“ Prozesse, wie Alarmierung bei Störungen, zeitlich gesteuerte Datenverarbeitung für taggenaue Abrechnung oder Reporterstellung und Versendung von Analysen via eMail an Controlling und Geschäftsführung.

Der Standard und die technische Basis der jeweiligen Automatenhersteller ist jedoch sehr unterschiedlich – und so kommt es vor, dass Systeme, die Sie für Ihre Kunden einsetzen, keine Option für Telemetrie bieten. So scheint es jedenfalls. Aber der heutige Stand der Technik erlaubt es uns oft, durch Eingreifen in die Logik des Automaten doch Daten zu sammeln und für die Verarbeitung bereitzustellen – daher ist eine Prüfung per se nicht hoffnungslos, sondern bietet wiederum ungeahnte Möglichkeiten – treten Sie hierzu bitte einfach mit uns in Kontakt. Hersteller und Modulhersteller kooperieren hier mit uns gleichermaßen und haben ein ebensolches Interesse an der Bereitstellung von Daten!

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| ➤ Telemetriedatenimport (EVA/DTS) | ➤ Autom. Vertragsabrechnung |
| ➤ Alarmierung von Störungen | ➤ Verbrauchsmeldungen |
| ➤ Abruf Zählerstände | ➤ Kontrolle Ist/Soll (Geldentnahme) |
| ➤ Bestandsdaten am Automat | ➤ „Überwachung/Monitoring“ |
| ➤ Protokolldaten (MDB/Executive) | ➤ Mobile Erfassung am Automat |

Archivierung, eCommerce und Big Data. Selbst komplexe Anforderungen lassen sich in einem Gesamtsystem einfach integrieren.



Dokumente verwalten, wiederfinden und E-Mails organisiert archivieren!

Eine der großen Herausforderungen ist derzeit die einfache und übersichtliche Ablage der Datenflut, die tagtäglich produziert wird. Bedeutender werden dabei immer mehr E-Mails – einerseits, weil diese laut GdPDU vorgangstechnisch aufzubewahren sind, andererseits, weil es immer häufiger notwendig wird auf Informationen aus E-Mails zuzugreifen. Das muss künftig schnell gehen und fordert eine besondere Art der Organisation. Archivsysteme helfen hier der Datenflut „Herr zu werden“ und verwalten selbst große Datenmengen sicher.

Archivierung von Anfang an.

Big Data wird nicht nur ein Schlagwort der IT Branche bleiben. Daher empfehlen wir die konsequente Archivierung Ihrer Unterlagen in digitaler Form. Für die Analyse von großen Daten haben wir mit InfoZoom ein Tool integriert, das es Ihnen ermöglicht per Mausclick große Daten zu aggregieren oder im Detail auszuwerten. Um Ihr Geschäft auch im Internet zu betreiben, unterstützen wir Sie durch die bidirektionale Integration von OXID eSHOP – einer genialen Verbindung von Front-End und BüroWARE.

BüroWARE Add-On Lösungen, die Sinn machen

E-Mailarchivierung und Dokumentenmanagement

Im Laufe der Zeit sammeln sich viele Daten an, die Sie derzeit auf verschiedenen Medien und in verschiedenen Dateistrukturen aufbewahren. Nicht nur die derzeitige Anzahl der Dokumente ist groß, vor allem der E-Mailverkehr ist besonders nennenswert. Es ist deshalb entscheidend, die jeweiligen E-Mails schnell wiederzufinden und gesetzeskonform abzulegen.

BüroWARE Vending unterstützt die Archivierung von Belegen, des Schriftverkehrs, von Vertragsdokumenten und E-Mails sowie der telemetrisch gesammelten elektronischen Daten über eine Anbindung an ein Archivsystem. Der Clou dabei ist die direkte Suche aus der BüroWARE heraus, die gezielt jeweils gesuchte Ergebnisse aus dem Archiv bereitstellt. Barcode und QR Code Generierung kann bei der Suche durch scannergestützte Systeme die Recherche optimieren und bewirkt so das eindeutige Wiederfinden von Dokumenten. Für die mobile Suche steht eine App bereit.

Ihr Weg ins eBusiness – OXID Internetshopintegration

Mehr denn je wird ein Unternehmen über kurz oder lang seine Produkte in irgendeiner Form auch im Internet anbieten wollen - sei es als Produktdarstellung, zum Kauf oder auch als webbasiertes Bestellsystem für seine Kunden.

Mit der genialen Integration von BüroWARE Vending und dem PHP5 basierten OXID eSHOP lassen sich diese Funktionen einfach und kostengünstig realisieren. Durch die Flexibilität von BüroWARE kann dabei ebenso wie die freie Gestaltung des Internetshops auch in der Verbindung zwischen beiden Systemen eine individuelle Anpassung erfolgen, wenn dies notwendig ist.

BüroWARE Vending schafft dabei als zentrales System die Übersicht über die verschiedenen Verkaufskanäle und kann dabei auch Portale wie ebay, amazon & Co. leicht integrieren und bietet damit alle Optionen für den Weg ins eBusiness.

Analyse, Auswertungen und Organisation von Daten – mit InfoZoom zu jedem Zeitpunkt informiert

Mit immer größeren Datenmengen, steigenden gesetzlichen Anforderungen zur Archivierung, Bereitstellung von Daten und dem Bevorraten ergeben sich neue Herausforderungen in der Analyse der Daten, Organisation und Verwaltung.

Als Grundlage hierzu bietet BüroWARE Vending ein Reporting- und Analyseinstrumentarium, mit dem Sie per Mausklick schnell verdichtete Daten strukturiert interpretieren, Auswertungen generieren und übersichtliche Charts und Reports aufbereiten können. Dabei greift InfoZoom auf die zentrale BüroWARE Datenbank zu und bereitet alle Daten zur weiteren Bearbeitung in einer „lesbaren“ Struktur auf – und das in Sekunden-schnelle.

Und noch mehr... egal ob POS/Kasse zum Verkauf über ein Ladengeschäft oder den Werksverkauf, die Abbildung von Produktionsprozessen mit Erfassung von Arbeitszeiten (BDE) oder dem Aufbau von Filialen und Mandaten in einer Kooperationsstruktur – BüroWARE Vending bietet viele weitere Mehrwerte und kann über einen offenen Integrationsadapter für weitere Möglichkeiten genutzt werden.

- [E-Mail]- Archivierung
- Sichere Datenhaltung
- Verträge nach Bearbeitungsstand
- sekundenschnelle Suche
- Webshop, eBusiness Features
- Paketdienstleister (DHL/DPD/UPS)
- Gelangensbestätigung, ATLAS
- Liefervorschläge, Versandlogistik
- Zahlungskontrolle - eBanking
- PayPal Accountintegration
- Datenanalyse & Auswertungen
- InfoZoom Auswertungstool
- POS/Kasse - touchscreenfähig
- viele weitere Add-On Lösungen

Die komplett **browserbasierte ERP Lösung** WEBWARE Vending. Ein Schritt in die Zukunft – webbasierend, HTML5 Technologie unter AJAX – Web 2.0



Web 2.0 Businessanwendung mit Ajax Technologie unter HTML5

Wenn Sie sich heute für eine neue kaufmännische Lösung entscheiden, sollte diese bereits auf die Herausforderungen der Zukunft ausgelegt sein und sich den permanent verändernden Strukturen des Webs anpassen.

Mit WEBWARE Vending richten Sie sich bereits heute auf Prozesse und Strukturen von morgen aus und können bereits von Anfang an die Trends und neuen Möglichkeiten nutzen ohne auf Ihr „Back-End“ im eigenen Unternehmen zu verzichten!

Mobilität von Anfang an.

Mit WEBWARE Vending geben wir Ihnen eine völlig neue komplette Unternehmensorganisation an die Hand, die Ihnen die Freiheit des Internets bietet, und ohne besondere Hardwareanforderungen einfach im Browser bedient wird und dennoch völlig anpassbar bleibt. Wir nennen dies ERP 2.

Gerüstet für die Zukunft!

Neu: **WEBWARE Vending**

WEBWARE – mehr als nur eine Businesslösung im Internet

Inhalte ins Internet zu bringen ist nicht neu. Aber die komplette Unternehmensanwendung - also ein ERP System mit den Modulen Warenwirtschaft, CRM und Finanzbuchhaltung auch im Web zu betreiben. Dabei kommt es allerdings ganz erheblich darauf an, wie flexibel dies gestaltet wird, und ob die Sicherheit der Daten gewährleistet ist.

Mit WEBWARE Vending kann beides erfüllt werden, denn einerseits bietet WEBWARE durch die integrierte Entwicklungsumgebung eine ebenso flexible Anpassungsfähigkeit wie BüroWARE – mit der Sie die Anpassungen quasi direkt im Template einbetten – stellt aber andererseits den Aspekt der Datenhoheit sicher. Sie selbst betreiben den WEBWARE Server und das Housing, auf Wunsch in einem Rechenzentrum. Die Datenbereitstellung erfolgt in Echtzeit und Sie arbeiten in der Zentrale, mobil oder in der Geschäftsstelle immer LIVE im System – einfach im Browser.

Strategische Basis für die Zukunft – schon heute!

Bedienen Sie sich der Informationen, die Sie gerade benötigen – egal wo Sie sind, egal aus welchem Bereich! WEBWARE Vending ist eine ERP 2 Lösung, die Ihnen selbst ermöglicht Angebote auf dem PC Ihres Kunden zu erfassen, Serviceberichte mobil zu erstellen oder Geschäftsstellen und den Außendienst einfach und ohne Abgleiche oder Schnittstellen auf Daten zugreifen zu lassen oder diese zu erstellen.

Selbst externe Mitarbeiter, Geschäftspartner oder Lieferanten lassen sich über sog. Public Client Lizenzen mühelos in die Strukturen einbinden. Das schafft neue Möglichkeiten, von der Aufgabe einer Störmeldung bis hin zum Abruf von Provisionsdaten. Ihren Ideen sind damit kaum mehr Grenzen gesetzt!

Neben der einfachen Bedienung im Browser kann WEBWARE sehr leicht skaliert werden und erlaubt gleichzeitiges Arbeiten sehr vieler User, sodass auch große Unternehmen WEBWARE einsetzen können!

Kombinieren Sie lokale Anwendungen von BüroWARE im Hybrideinsatz mit mobilen Lösungen der WEBWARE

Als entscheidender Grund für die Einführung einer neuen kaufmännischen Lösung kann neben erwarteten Einsparungen durch Prozessoptimierung und finanziellen Vorteilen bei laufenden Kosten vor allem die Integrität der Daten benannt werden. So ist es auch kein Zufall, dass WEBWARE auf der identischen Systemstruktur basiert wie BüroWARE und sich im Hybrideinsatz ideal miteinander kombinieren lässt.

Nutzen Sie also bereits heute die vielfältigen Möglichkeiten einer ERP 2 Lösung und verzichten Sie nicht auf eigene Datenhaltung, flexible Anpassungsoptionen und eine werthaltige Lösung, die permanent gewartet und weiterentwickelt wird. Mit BüroWARE Vending im BackEnd und WEBWARE Vending für den Außendienst, die Befüll- und Servicekräfte sowie der einfachen Integration von Geschäftsstellen und auch externen Partnern erreichen Sie eine hochmoderne und auf die Zukunft ausgerichtete Plattform und Mehrwerte, die Ihnen eine lokale Lösung nicht bieten kann!

Und so ist es auch kein Geheimnis, dass wir bereits heute unter WEBWARE entwickeln und Weiterentwicklungen auch in der BüroWARE verfügbar sind. Seien Sie schon heute bereit für Lösungen von morgen!

- ERP 2 Lösung im Internet
- Eigene Datenhaltung
- Performante Daten in Echtzeit
- Hochsicheres Loginverfahren
- Browserunabhängig
- Geschäftsstellen integrieren
- Kompl. Warenwirtschaft im Web
- Außendienstanbindung im Browser
- individuell anpassbar
- Nutzung lokaler Geräte (Drucker)
- flexible Maskenstruktur (Template)
- Public Zugriff (beschränkt) erlauben

Leistungsübersicht

Standardsoftwaremodule

➤ Warenwirtschaft

BüroWARE WEBWARE

Warenein- / Warenausgang – übersichtliche Belegarten	✓	✓
Auftrags-/lagerbezogenes Bestellsystem	✓	✓
Mehrlagerfähigkeit mit Verwaltung von Lagerplätzen / KfZ-Lager	✓	✓
Analyse von Kundenkaufverhalten	✓	✓
Auftragsdisposition, Warenkommissionierung	✓	✓
Wiederkehrende Vorgänge, Mehrfachvorgänge (Monat, Quartal, Jahr)	✓	✓
Provisionsmodelle (Vertreter, Handelsvertreter, Verbundpartner)	✓	✓
Anpassungsmöglichkeit durch integrierte Entwicklungsumgebung	✓	✓

➤ Anlagenbuchhaltung

BüroWARE WEBWARE

Standortverwaltung, Versicherung, Anlagegruppen	optional	optional
Buchungen (handels-, steuerrechtlich) automatisiert	optional	optional
Wertzuschreibung, Änderungen der Nutzungsdauer	optional	optional
Anlageinformationssystem (AIS)	optional	optional
Sonder AfA und Staffel AfA Berücksichtigung	optional	optional
Kalkulation und technische Information zum Anlagegut	optional	optional
Direkte Übergabe in die FIBU BWA (periodengerecht)	optional	optional
Anlagespiegel (Sachkonten, Kostenstellen und Bilanzposition)	optional	optional

➤ Finanzbuchhaltung

BüroWARE WEBWARE

Komfortable Dialogbuchung, autom. Verbuchung der Belegerfassung	✓	✓
Mahnwesen, Cash Management	✓	✓
Automatisiertes Zahlungsmanagement durch elektron. Kontoauszug	✓	✓
Periodengerechte Übernahme d. Abschreibungen aus Anlagenbuchhaltung	✓	✓
Datev-Export-Schnittstelle (optional: Datev-Import)	✓	✓
SEPA Funktionen (Mandatsverwaltung, pre-notification, XML Transfer)	✓	✓
GdPDU Datenbereitstellung für IDEA, GoBs, GoBD, ELSTER	✓	✓
GuV, BWA nach KER I und II sowie Datev, Bilanz, Datenexport (Excel)	✓	✓

➤ Kostenrechnung

BüroWARE WEBWARE

Bezugsgrößen, Kostenarten, Leistungsarten	optional	optional
Kostenstellen und –Kostenträgerbereiche	optional	optional
Kostenstellenschablone, Umlagedefinitionen	optional	optional
Kostenbuchungen erfassen und umbuchen	optional	optional
Fester Kostensatz, Leistungen nach Iterationsverfahren	optional	optional
Umlagen, Festwert, Kosten, Kostenart, Kostenartenbezug	optional	optional
Betriebsdatenübernahme	optional	optional
Listauswertungen (Planvergleich, Budgetvergleich, Prognose)	optional	optional

➤ CRM/ Officeplaner

BüroWARE WEBWARE

Angebotserstellung mit Wiedervorlagefunktion	✓	✓
Integriertes Mailsystem mit Tages- und Kundenakte	✓	✓
Telefonieanbindung via TAPI für Ein-/Ausgangsgespräche	✓	✓
Besuchsberichte, Termine, Tages- und Ressourcenplanung	✓	✓
Korrespondenzmanagement (Schriftverkehr, Briefe / Serienbriefe)	✓	✓
Aufgabenverwaltung mit Überwachung und Delegationsfunktion	✓	✓
Kontaktklassifizierung und -gruppierung, Kontaktmerkmale	✓	✓
Vertriebssteuerung, Kampagnenmanagement, Call Center Integration	optional	optional

➤ Business Frames / Power Bridges

BüroWARE WEBWARE

Exchange Connector, Outlook Synchronisation	optional	optional
Workflowserver, automatische Prozesssteuerung	optional	optional
Factoring / Zession	optional	optional
Versender (DPD/ DHL / UPS / GLS V-Log)	optional	optional
Datev Import	optional	optional
InfoZoom InfoBridge	optional	optional
PDF Rechnung	optional	optional
MDE Erfassung	optional	optional

Leistungsübersicht

Vending **Branchen**konfiguration

↗ Automatenverwaltung	BüroWARE	WEBWARE
Automaten ID, Seriennummernverwaltung, Inventarnummer	✓	✓
Vertragsstandort, Ansprechpartner, Kundeninformation zum Automat	✓	✓
Letzte Rechnung, letzter Service, nächster Besuch (Filtertausch o.a.)	✓	✓
Telemetrie Identifier, Service-, Befüll-, Bestandsinformation	✓	✓
Wahlkostenbelegung, Service und Befüllintervalle	✓	✓
Automatenakte (Mails, Termine, Belege, Besuche, Störungen, Verträge)	✓	✓
Vertragsverknüpfung mit Abrechnungsrhythmik	✓	✓
Technische Daten, Automatenstammlblatt, Auswertungen (Umsatz, Ertrag)	✓	✓

↗ Störungsmanagement	BüroWARE	WEBWARE
Störungsannahme mit direkter Serviceverwaltung	✓	✓
Sofortbenachrichtigung des Kunde via Mail nach Aufnahme	✓	✓
Übersichtliche Darstellung nach Störungsarten	✓	✓
Terminüberwachung	✓	✓
Verwaltung von Prioritäten bei technischen Defekten	✓	✓
Übergabe der Störung zu TOMTOM (Business Solutions)	optional	X
Grafische Anzeige via Open Street Map	optional	X
Störmanagementberichte und Automatenstatistik	✓	✓

↗ Tourenmanagement	BüroWARE	WEBWARE
Tourenstamm, Anlage individueller Touren, Befüllung- & Servicetouren	✓	✓
Tourenplanung nach Intervallsteuerung für alle Tourenarten	✓	✓
Zuweisung von festem Personal und/oder Kfz für eine Tour	✓	✓
Tourendisposition: bedarfsgerechte Kommissionierung von Waren, Pickliste	✓	✓
Zuweisung von Servicebesuchen bei Störungen auf bestehende Touren	✓	✓
Tourenabwicklung mit Erfassung von Befüllung / Entnahme Kassendaten	✓	✓
Verbuchung von Umsätze bei Voll-Operating, Lagerverbuchungen	✓	✓
Tourenübersicht und Anzeige auf Kartenmaterial (OSM) geocodiert	optional	X

↗ Abrechnungsprozesse	BüroWARE	WEBWARE
Tourenbelege zusammenführen	✓	✓
Sammelrechnungen nach Intervall, Serienbelegdruck	✓	✓
Automatisiertes Abrechnungssystem	✓	✓
Direktverkauf (bei Service, Befüllung, Besuch)	✓	✓
Manuelle Anlage von Angebot, Auftrag, Lieferschein, Rechnung	✓	✓
Automatisierte Gutschriftserstellung	✓	✓
POS/ Kasse – Softwarekasse – touchscreenfähig -	optional	X
Workflowbasierte ind. Abrechnung / Kalkulation	individual	individual

↗ Vertragsmanagement	BüroWARE	WEBWARE
Übersicht zum Automat – Kauf, Miete, Leasing, Full-Service	✓	✓
Verträge verwalten (Vertragsdaten Eingang, Kündigung, Laufzeiten)	✓	✓
Abrechnungsmodelle (monatlich, quartalsweise, jährlich)	✓	✓
Abrechnung von Kontingenten (Verrechnung, Mehrbelastung)	✓	✓
Gutschriften, Provisionen, Verbundpartner, Umsatzbeteiligung	✓	✓
SEPA Mandatsverwaltung für Lastschriften	✓	✓
Taggenaue Abrechnung von Verträgen laut Intervalleinstellung	✓	✓
Vertragsänderungen, -verlängerung, Austausch von Maschinen	✓	✓

↗ Zusatzlösungen & Add On's	BüroWARE	WEBWARE
INOXISIONarchive – Archivsystem mit BüroWARE Integration	optional	***
E-Mailarchivierung – Archivlösung für Mailarchivierung	optional	***
Anbindung Internetshop (sol:fusion) für OXID eSHOP (o.a.)	optional	***
PayPal Accountintegration in BüroWARE FIBU	optional	optional
InfoZoom Auswertungen für BüroWARE	optional	***
Telemetriemodul für Automaten (via Kooperationspartner)	optional	***
Housing für BüroWARE/ WEBWARE Server Rechenzentrum	optional	auf Anfrage
Mobile Datenerfassung (MDE, App, Onlineerfassung)	auf Anfrage	auf Anfrage

*** Als Hybridlösung mit BüroWARE



B.I.T. Soft GmbH & Co. KG
Hannoversche Strasse 21
31675 Bückeburg

Tel. (05722) 950 450
Fax (05722) 950 455
E-Mail: info@bit-soft.de
Internet: www.bit-soft.de

Bildmaterial mit freundlicher Genehmigung der NW Global Vending GmbH Rastatt

www.bueroware-vending.de